

Termini e Condizioni

ORDINI

- I prodotti inerenti un ordine che risultano essere disponibili in magazzino, per i quali è pervenuta conferma del pagamento entro le 10:30 di un giorno lavorativo, vengono evasi e messi in spedizione già la sera del giorno stesso.
- Per gli ordini per i quali viene effettuato il pagamento tramite bonifico bancario farà fede la data di ricezione del bonifico stesso, se non altrimenti documentato tramite fax o email di conferma da parte della banca.
- Gli ordini ricevuti il e la domenica o festivi saranno evasi il giorno lavorativo successivo.
- E' possibile che alcuni ordini richiedano più tempo prima di essere evasi.
- Se i tempi di lavorazione superano gli indicativi 3 giorni lavorativi verrete tempestivamente contattati dal nostro staff.

PAGAMENTO

Per gli acquisti su www.piccolozoo.net il cliente può scegliere tra i seguenti metodi di pagamento:

- Pagamento in contrassegno (La spedizione in contrassegno è possibile solo per la cifra massima di 150,00€ sopra questa soglia non è più possibile usufruire del servizio in contrassegno.)
- Pay Pal

CORRIERE

- È possibile prenotare una spedizione assicurata - opzionale - nel caso in cui l'oggetto venga danneggiato dal corriere verrà rimborsato completamente o sostituito con uno nuovo.
- Le spedizioni e le consegne saranno affidate per tutto il territorio nazionale alla gestione del Corriere Espresso GLS e quindi nei tempi indicativi dai 2 ai 4 giorni lavorativi.
- Per i clienti residenti sulle isole i tempi di consegna potrebbero variare.
- Si ricorda che il corriere effettua le consegne dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.
- In caso di sciopero o eventi naturali o per tutte le altre cause non prevedibili da parte del corriere, le tempistiche di consegna possono subire variazioni.
- Una volta completato l'ordine sarà possibile conoscere la situazione dell'acquisto direttamente dall'area riservata del sito www.piccolozoo.net e attraverso la pagina del sito web del corriere GLS sarà possibile anche conoscere la posizione dei vostri acquisti.
- Il corriere espresso GLS lascerà l'avviso di tentata consegna che conterrà eventuali istruzioni per un nuovo tentativo di consegna o per il ritiro presso la sede più vicina del corriere.

- Eventuali spese di giacenza derivanti dalla mancata consegna dell'ordine, a fronte di dati anagrafici siano errati, equivoci, mancanti di parti fondamentali, saranno addebitate al cliente
- Le spese di spedizione (di cui segue la tabella esemplificativa) variano in base all'importo dell'ordine effettuato e saranno calcolate direttamente nel momento in cui procederete all'acquisto.
- In caso di "spedizione pesante" verrete contattati da un nostro incaricato al fine di gestire la pratica nel modo migliore possibile.

Tutte le cifre sottoindicate si intendono comprensive di I.V.A.

Valore Totale del Carello	Italia (iva inc.)
Da 0,1€ a 59,99€	€ 7,50
Da 60€ a 99,99 €	€ 5
Oltre 100€	Spedizione Gratuita

RIMBORSO

- www.piccolozoo.net applica la politica di reso o rimborso nei seguenti casi:
 - Articolo non conforme alla descrizione o all'ordine effettuato
 - Articolo danneggiato o non funzionante
 - In caso tu avessi bisogno del nostro supporto, puoi contattare telefonicamente una delle sedi di Piccolo Zoo:
 - Piccolo Zoo Ostia - Telefono : 06 5611767
 - Piccolo Zoo Fiumicino Telefono : 06 65025249
 - oppure riempire il modulo di contatto presente nella pagina [Contatti](#)
 - Nel caso in cui un prodotto durante il trasporto si danneggi, venga rotto, www.piccolozoo.net consiglia, per ottenere un rimborso o un cambio, di accettare la merce apponendo sul documento di trasporto del corriere la causale "Accettato con riserva di controllo per pacco rotto/aperto".
- *Consigliamo di accettare sempre e comunque con riserva di controllo, anche se il pacco a prima vista potrebbe sembrare integro.
- **Se il corriere dovesse rifiutarsi di farvi esercitare questo diritto, consigliamo di rifiutare il pacco e di contattarci tempestivamente.

- Se dopo aver ricevuto il pacco verifichi che il prodotto è effettivamente rotto o danneggiato, dovrai contattarci entro 48 ore così il nostro servizio Customer Care provvederà ad aprire una pratica di danneggiamento per la sostituzione della merce, inoltre dovrai inviare una e-mail a piccolozooostia@yahoo.it dove segnali che la merce è stata ritirata e firmata con riserva di controllo, segnalarci l'anomalia riscontrata e inviarcì le foto del prodotto.

DIRITTO DI RECESSO

- www.piccolozoo.net applica il Diritto di Recesso che è regolamentato dalla D. Lgs. n.185 del 22/05/1999, in materia di contratti a distanza nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali.
- La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale.
- Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale.
- Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.
- Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene oggetto del recesso al venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce restituita e non delle spese di spedizione.
- Si precisa che nelle ipotesi di operazioni a premio (le cd. promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.
- Ricordiamo che alcuni prodotti non sono rimborsabili, come gli articoli personalizzati o confezionati su misura (es. medagliette con incisione) o i prodotti che si deteriorano rapidamente